

ANKASY LODGE TARIFS & CONDITIONS 2019 - 2020

Retenez votre souffle... vous êtes là où le temps suspend son envol...

www.ankasy.com | resa@ankasy.com



Ankasy Lodge vous surprendra par la beauté sauvage de son site. Situé à 80 km au nord de Tuléar, sur la côte du Tropique du Capricorne, au bord du magnifique lagon d'Ambatomilo, Ankasy Lodge vous accueille en extension naturelle de la RN7. Neuf bungalows spacieux sur la plage et une table d'hôte chaleureuse et délicieuse, le tout niché au sein d'un lagon turquoise bordé d'une plage privée de sable blanc de 1,3 km de long.

ANKASY LODGE TARIFS PUBLICS/TO 2019-2020

Valables du 01/06/2019 au 31/10/2020

TARIFS HEBERGEMENT		
BUNGALOW POUR 1 OU 2 PERSONNES PAR NUIT	MGA	EUR
16 janvier au 30 juin [BASSE SAISON]	248 000 MGA	62 EUR
1 juillet au 15 janvier [HAUTE SAISON]	360 000 MGA	90 EUR
Lit supplémentaire	80 000 MGA	20 EUR

RESTAURATION PAR PERSONNE	MGA	EUR
Petit déjeuner	24 000 MGA	6 EUR
Déjeuner ou dîner (entrée-plat-dessert)	64 000 MGA	16 EUR

TARIF ENFANT (2 à 12 ans)	
Remise sur le tarif du lit supplémentaire et de la restauration	-50 %

TRANSFERS PRIVÉS EN 4x4	MGA	EUR
Trajet TULEAR-ANKASY ou ANKASY TULEAR (4 pax/véh)	450 000 MGA	110 EUR

TARIFS AGV/TO

La commission d'agence est de 15% sur le tarif d'hébergement. Elle est calculée après déduction d'autres éventuelles offres et remises en cours.

OFFRES

Offre LUNE DE MIEL = Pour les séjours de 3 nuitées et plus, une remise de 50 % sur l'hébergement de la mariée. Offre valable pendant un an à partir de la date du mariage, sur présentation du livret de famille.

ACTIVITES

Les activités sont proposées à la carte, payables en extra sur place.

TRANSFERTS

Tarif TRANSFERT = Le prix du transfert est donné en forfait pour un aller simple et se fait en véhicule 4x4 privatif avec chauffeur. La capacité du véhicule est de 4 passagers maximum.

Prière de nous consulter pour les cas particuliers :

Par ex. Famille de 5 personnes avec des enfants en bas âge.

En cas de demande de pause déjeuner à Tuléar, merci de nous consulter et réserver à l'avance, après validation par devis.

Pour la visite de Reniala ou Arboretum pendant le transfert, merci de nous consulter et réserver à l'avance, après validation par devis.

Des SUPPLEMENTS peuvent être appliqués selon votre demande, selon le lieu de départ/arrivée à Tuléar

ORGANISATION & HORAIRE DES TRANSFERTS

Ankasy Lodge se trouve à environ 2 heures au nord de Tuléar. Par conséquent, pour le confort et la sécurité de vos clients, merci de noter les points logistiques importants concernant L'HORAIRE et LA FAISABILITE des transferts :

TULEAR – ANKASY

Départ de TULEAR à toutes heures. Pour vos clients qui arrivent à TULEAR après 16h, merci de réserver la nuitée à TULEAR et le transfert à Ankasy le lendemain matin.

ANKASY – TULEAR

Départ d'Ankasy au plus tôt à 6h du matin. Merci de calculer l'heure de départ d'Ankasy en fonction de l'heure de vol de vos clients. Il faut quitter Ankasy Lodge au plus tard 5 heures avant le vol : 2 heures de trajet + 1 heure de marge de sécurité + 2 heures de présence à l'aéroport. Par conséquent, pour les vols du matin TULEAR-TANA, merci de sortir vos clients d'Ankasy la veille dans l'après-midi, leur prévoir une nuit à TULEAR et assurer leur transfert depuis TULEAR vers l'aéroport.

Ankasy Lodge ne peut assurer de transfert en dehors de ces horaires et décline toute responsabilité en cas de souci par le non-respect de ces horaires, qui peut engendrer du retard à l'enregistrement du vol, ou encore plus grave, qui peut faire rater leur vol aux clients.

COMMUNICATION

Pour un échange de qualité, nous vous invitons à valider par e-mail toute communication, demande ou information. Nous travaillons uniquement par e-mail et notre délai de réponse ne dépasse pas 48h pour les demandes non urgentes. Par conséquent, merci de bien vouloir nous relancer par e-mail ou téléphone, dans le cas où votre demande n'est pas traitée à temps. Cela peut être dû à des problèmes de transmission de mail qui arrive assez souvent à Madagascar. Nous vous remercions pour votre collaboration à ce sujet important.

EDUCTOURS

Nous serons ravis d'accueillir un/des responsables de votre agence à Ankasy Lodge, dans le cadre d'un éductour qui vous souhaiteriez organiser à Madagascar. Sous réserve de disponibilité de notre planning et de préférence en basse saison, nous serons ravis de vous

accueillir (nombre de personnes à définir). Nous vous demanderons de régler ce premier séjour de découverte, dont le montant sera déduit de votre première réservation confirmée dans notre établissement. Merci de nous contacter pour toute demande de séjour professionnel, pour en définir ensemble les modalités selon votre cas précis. Nous sommes flexibles et ouverts à vos propositions pour développer notre collaboration.

RESERVATION

Toute réservation devra être confirmée par mail à l'adresse resa@ankasy.com. Les réservations faites uniquement par téléphone ou messagerie Skype etc. ne seront pas prises en compte.

En haute saison et pendant les vacances scolaires à Madagascar, un séjour minimum de 3 nuitées est requis pour toute réservation, sauf avis contraire.

Si vous avez des demandes spécifiques telles que : moins de nuitées en période de congestion, privatisation du lodge pour un évènement à thème, ou voyages d'inventive/de noces, etc. merci de nous en faire part et nous nous efforcerons à répondre positivement dans la limite des disponibilités de notre planning et de nos moyens sur place.

ALLOTEMENTS

Sous réserve de la disponibilité de notre planning et en fonction de vos demandes, un allotement peut vous être accordé sur un nombre limité de bungalows. La date limite d'annulation/confirmation des allotements est :

BASSE SAISON J-60

HAUTE SAISON J-90

Si ce délai n'est pas respecté, Ankasy Lodge se réserve le droit d'annuler sans préavis toute réservation non confirmée dans les délais prévus par un mail et par le versement d'un acompte de 50 %. Nous vous invitons à nous informer régulièrement de l'état de vos réservations pour la prolongation des options, confirmation ou annulation en temps opportun.

CONFIRMATION

La confirmation de chaque réservation est requise au plus tard 40 jours avant l'arrivée des clients. Etant donné notre capacité limitée à neuf bungalows, nous nous réservons le droit d'annuler sans préavis toute réservation non confirmée à J-40 par un mail et par le versement d'un acompte de 50 %.

Nous vous invitons à nous informer régulièrement de l'état de vos réservations pour la prolongation des options, confirmation ou annulation en temps opportun.

REGLEMENT

Merci de noter les conditions de règlement comme suit :

Acompte 50% à la confirmation, au plus tard à J-40

Solde 50% à régler au plus tard 15 jours avant l'arrivée des clients.

Merci d'effectuer vos règlements uniquement par virement bancaire, au compte d'ANKASY LODGE avec le RIB ci-dessous

Titulaire	DREAM BEACH SARL
Banque	BMOI GROUPE BPCE
Agence	Agence TULEAR MADAGASCAR
Code IBAN	MG46 0000 4000 16030517 2010 192
Code SWIFT (BIC)	BMOIM GMG
<i>Tous les frais de virement sont à la charge du donneur d'ordre.</i>	

FRAIS & PENALITES D'ANNULATION

En cas d'annulation, nous vous prions de nous informer le plus tôt possible par mail à l'adresse resa@ankasy.com: c'est bien la date de réception de ce courrier qui sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. Aucune annulation par téléphone ou messagerie Skype ne pourra être prise en compte pour confirmer votre annulation.

PENALITES

En cas d'annulation des réservations confirmées, nous sommes dans l'obligation d'appliquer les pénalités ci-dessous. Nous vous remercions pour votre compréhension.

Date d'annulation	Taux de pénalité sur le montant total de la réservation
De 30 à 21 jours avant l'arrivée des clients	30%
De 20 à 14 jours avant l'arrivée des clients	40%
De 13 à 7 jours avant l'arrivée des clients	50%
De 6 à 3 jours avant l'arrivée des clients	75%
Moins de 3 jours avant l'arrivée des clients ou no-show	100%

L'hôtel n'est pas responsable des changements de vols nationaux et internationaux, ni des modifications d'itinéraire (aérien ou routier) des clients quelle qu'en soit la raison. Dans le cas où le séjour à l'hôtel doit être modifié/annulé/reporté après confirmation, les conditions d'annulation prévues au présent article prévaudront.

REGLEMENT DES EXTRAS SUR PLACE

Le règlement des extras peut se faire directement sur place en espèces MGA/EUR/USD et/ou chèque MGA. Le paiement par VISA/MASTER est aussi disponible à Ankasy Lodge.

ACCUEIL DES CHAUFFEURS/GUIDES

Nous offrons l'hébergement et la restauration des chauffeurs, guides et accompagnateurs dans des chambres prévues à cet effet.

NOUS TROUVER... SUR INTERNET

Voir Ankasy... en vidéos ! Cliquez sur le lien pour commencer à voyager...

https://www.youtube.com/watch?v=EYWcxXn_wZ0

<http://www.youtube.com/watch?v=IWAeolf2Qw>

<http://www.youtube.com/watch?v=ELvhKxLU48s>

facebook: [ANKASY Lodge](#)

Trip Advisor: [ANKASY Lodge](#)

NOS COORDONNEES

Directeur M. Laurent BETTEX

Ankasy Lodge (80 km au nord de TULEAR)

Tsiandamba - Manambo Sud

TULEAR Madagascar

Coordonnées GPS : 22°45'11.04"S - 43°20'57.64"E

Tél +261 (0)32 53 268 43

E-mail resa@ankasy.com

Site Internet www.ankasy.com

Nous vous remercions pour votre fidélité et restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire. Bonne saison à tous !